

# Dziękujemy Tobie za zakupy!

**HILE** DESIGN  
& Concept

## FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI TOWARU

- Wszelkie uszkodzenia przesyłki powinny zostać zgłoszone bezpośrednio u kuriera i potwierdzone odpowiednim protokołem z datą odbioru paczki.
- Inne uszkodzenia lub uwagi co do jakości towaru, należy zgłaszać do 24h od momentu odebrania przesyłki.
- W pozostałych przypadkach towar należy wysłać na własny koszt, po uprzednim wypełnieniu Formularza zwrotu.
- W przypadku chęci zwrotu/reklamacji towaru należy wypełnić formularz i przesłać go na adres dostawcy reklamacje@escal.pl
- Do zwracanego lub reklamowanego towaru należy dołączyć kopię paragonu lub faktury!
- Zwrot może nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu otrzymania towaru, z wyjątkiem zakupu na działalność gospodarczą.
- W przypadku zwrotu, towar nie może być używany, musi być oryginalnie zapakowany, nieuszkodzony i bez zarysowań.
- Zwracany towar należy zapakować tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
- W przypadku uszkodzenia zwracanego towaru, spowodowane niedostatecznym zabezpieczeniem przesyłki zostanie pobrana opłata dodatkowa
- Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.
- Zwrot pieniędzy następuje w terminie do 14 dni po otrzymaniu zwracanego towaru i po otrzymaniu zwrotu prowizji z serwisu Allegro.
- Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt dostawy.
- Towar wraz z formularzem zwrotu/reklamacji prosimy przesyłać na adres dostawcy Escal Sp. z o.o. Sp. k., ul. Rzemieślnicza 3, 83-307 Kiełpino/Leszno
- W przypadku pytań i wątpliwości prosimy o kontakt mailowy: reklamacje@escal.pl lub telefoniczny: 795 632 989 (pn-pt w godz. 8:00 – 16:00)
- Szczegółowy regulamin znajduje się na stronie www.hile.pl

ZWROT

REKLAMACJA

### DANE KUPUJĄCEGO

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nick Allegro    |  |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres           |  |
| Telefon         |  |
| E-mail          |  |
| Nr konta        |  |

### DANE TOWARU

| Nr aukcji | Nazwa towaru | Ilość | Data zakupu | Data otrzymania przesyłki |
|-----------|--------------|-------|-------------|---------------------------|
|           |              |       |             |                           |
|           |              |       |             |                           |
|           |              |       |             |                           |
|           |              |       |             |                           |

### PRZYCZYNA REKLAMACJI / ZWROTU

|  |
|--|
|  |
|--|